

# Patiënt als partner!

► Na een weekje vakantie in mei liep ik verwachtingsvol door de tuin. Bij vertrek was alles nog groen, maar nu zag ik al een heel kleurenpalet komen. Alle planten waren fors gegroeid door regen en zon, maar dat gold helaas ook voor het onkruid. Ook zag ik overal zaailingen waarvan ik wist dat ik die niet makkelijk uit de grond kon trekken. De heg was veel te hoog geworden en er kwam alweer gras door het grind. Ik zag uren werk voor me.

Ik woon 'buiten' en ben dus wel gewend aan 'aanwaai onkruid'. Zoveel niet bedoeld groen had ik echter nog niet eerder gezien. Ik maakte mijn rondje door de tuin met een vriendin die in een dijkhuisje woont met schapen om haar huis. Zij zag mijn wanhoop en begon met het geven van aanwijzingen. Deze border zou ik zus en zo doen, beginnen met spade en daarna zou ik het harken. Wat denk je? Ik dacht aan de adviezen van onze tuinman Jan. Jan komt een keer per halfjaar om alles in model te brengen, wat bij te poten. Maar nu was er geen Jan.

Dit was gewoon voorjaarsgroei. Om de daad bij het woord te voegen, haalde mijn vriendin het nodige gereedschap uit de schuur en begon met voordoen. Samen werkten we een uurtje op. Dat gaf me een heel goed gevoel. Dat voordoen, dat zet je om aan het werk te gaan, had ik net nodig. Hulp van een ervaringsdeskundige. Zo voelde dat.

Ook in de gezondheidszorg worden steeds vaker ervaringsdeskundigen ingezet. Er zijn steeds meer ervaringsverhalen, patiëntenblogs, chatmogelijkheden, etc. Met name het lotgenotencontact en het bieden van perspectief, van praktische informatie en van een voorbeeld, maken de inzet van

ervaringsdeskundigen waardevol. Bij sommige diagnoses worden mensen al voor de behandeling, indien gewenst, gekoppeld aan een buddy waarbij oud-patiënten (getrainde buddy's) nieuwe patiënten terzijde staan.

Een aantal revalidatie-instellingen hebben ervaringsdeskundigen in dienst. Zij zijn dan (betaalde) teamleden. Uiteraard hebben deze ervaringswerkers een opleiding gehad en beschikken zij over goede communicatieve en sociale vaardigheden. De ervaringswerker krijgt te maken met vertrouwelijke informatie. Er zijn nog een aantal dilemma's. Gaat de ervaringswerker ook gesprekken vastleggen in het dossier? Heeft hij/zij een onafhankelijke positie naast of in het team?

Ook u kunt uw ervaringen delen met anderen, door actief te zijn in de patiëntenvereniging. Ervaringsdeskundigheid is dé pijler van de patiëntenverenigingen.<sup>1</sup> Ervaringsdeskundigheid wordt ingezet bij voorlichting en belangenbehartiging.

1. <https://www.hersenletsel.nl/hersenletsel.nl/projecten/Hersenletselcentra>

2. <https://www.umcutrecht.nl/nl/Ziekenhuis/Ervaringen-van-patienten/Patientenpanel>



**Anne Visser-Meily**

Hoogleraar en revalidatiearts  
UMC Utrecht

Ook instellingen (ziekenhuizen, revalidatie instellingen, praktijken)<sup>2</sup> zullen steeds vaker vragen of u wilt meedenken, meedoen of het voortouw wil nemen in de verbetering van de zorg. Ik hoop dat u daar gebruik van maakt.

*Patiënt als partner!*

## Uw mening

Hoe kijkt u naar Ervaringswerkers? Oftewel, mensen die betaald ervaringsdeskundige zijn? Vindt u dat deze personen onderdeel moeten zijn van het revalidatieteam of vindt u dat zij als onafhankelijke partij moeten kunnen functioneren, dus naast het team? Ik ben benieuwd naar uw mening. Deze kunt u zenden aan [info@hersenletsel.nl](mailto:info@hersenletsel.nl).