

Goedemorgen!

► 'Goedemorgen. Het is weer gelukt. Fijn om u te zien.' Ik kijk naar het scherm van mijn computer. Mijnheer Pieters is ook zichtbaar opgelucht dat het systeem werkt. 'Ja, ik hoor en zie u duidelijk.' Het gesprek is bedoeld om het revalidatieprogramma te evalueren en te kijken naar de voortgang. 'Hoe vindt u dat het gaat?' Mijnheer vertelt over zijn kinderen die eindelijk weer naar school mogen, en over hoe hij de tips gebruikt van de ergotherapeut. We hebben een prima gesprek, maar minder informeel dan ik gewend ben in de spreekkamer. Het scherm leent zich minder goed voor grapjes of wat "smalltalk", vind ik.



Anne Visser-Meily

Hoogleraar en revalidatiearts
UMC Utrecht

'Goedemorgen mevrouw Janssen.'
'Dag dokter. Ik zet de speaker even aan, mijn man wil graag meeluisteren.'

'Dag mijnheer Janssen, fijn dat u ook meedoet met het gesprek.'

Het gesprek verloopt wat moeizaam, omdat ik hen niet altijd goed kan verstaan en de echtlieden het vaak ook niet eens zijn. Ik mis de uitdrukkingen op hun gezicht en het lukt me niet goed om het echte probleem boven water te krijgen. We sluiten af met dat ik de fysiotherapeut ga bellen in de eerste lijn en dat ik aansluit bij het consult dat ze zullen hebben bij maatschappelijk werk op onze afdeling in het UMC Utrecht.

De volgende patiënt is er echt. Het is een nieuwe patiënt. Ik doe mijn masker voor en haal haar met 'goedemorgen' uit de wachtkamer. Ze loopt al een paar jaar vast na aangereden te zijn door een auto. Ze kreeg aanvankelijk fysiotherapie voor de gebroken schouder en een psycholoog om het trauma te verwerken. Ze blijft moe, is vastgelopen in de studie en heeft

veel cognitieve klachten. De huisarts heeft haar nu verwezen naar onze afdeling. Bij het doornemen van een screeningslijst van cognitieve klachten begint ze te huilen, omdat ze op bijna alle vragen moet aan geven dat ze deze klachten inderdaad heeft. Ik schuif het doosje met tissues naar haar toe. Herkenning geeft vaak veel emoties. Ik bespreek de behandelmogelijkheden en we gaan uit elkaar met een nieuwe afspraak voor over een week, dan gaan we beeldbellen. Ze kan in de tussentijd nadenken over de behandelmogelijkheden.

Ik ben er bijna aangewend. Ik kan mijn consulten op verschillende manieren doen. Beeldbellen en een telefonisch consult zetten we sinds de coronapandemie veelvuldig in. Het fijne is dat patiënten en naasten niet helemaal naar het UMC Utrecht hoeven te komen en dat een afspraak vaak snel en makkelijk gemaakt is. Als het gesprek recht toe recht aan is, dan zijn deze alternatieven op het gesprek aan het bureau heel fijn en welkom. Maar niet wanneer emoties, verwerking,

relationele conflicten, gedragsverandering, cognitieve problemen een grote rol spelen in het gesprek. Dan ben ik heel blij als ik de mijnheer of mevrouw gewoon uit de wachtkamer kan halen met 'goedemorgen'. Zorg op maat betekent dat ik nu iedere keer met de patiënt bespreek hoe we elkaar de volgende keer gaan treffen. Met een kopje koffie en een scherm op de bank of zoals vanouds op de poli. Dat we nu kunnen kiezen is toch wel een stap vooruit.

Anne