

Programma van eisen en wensen voor software Nederlandse Dataset Dwarslaesierevalidatie (NDD)

De NDD

De NDD is een registratie waarin gegevens worden verzameld van revalidanten met een dwarslaesie die klinisch opgenomen worden in een van de acht Nederlandse revalidatiecentra met een specialisatie in dwarslaesie (\pm 600 personen per jaar). Gegevens worden verzameld bij opname, ontslag en \pm een jaar na ontslag. Voor de opname- en ontslagmeting is een digitale omgeving nodig om landelijk alle gegevens te kunnen verzamelen. De opnamemeting bestaat uit \pm 125 afzonderlijke vragen, de ontslagmeting uit \pm 250 vragen (meerkeuze vragen zijn geteld als afzonderlijke vragen). Gegevens kunnen deels door de professional ingevuld worden op basis van informatie uit het patiëntendossier, deels moeten gegevens nagevraagd worden bij de revalidant. De dataverzameling bevat persoonsgegevens.

Eisen

- Technische infrastructuur: software is een SaaS oplossing gehost bij een gecertificeerd (ISO) datacentrum.
- Beveiligingseisen:
 - o Leverancier beschikt over Informatiebeveiligingsbeleid afgeleid van ISO27001.
 - o Authenticatie door middel van een tweede-factor.
- Privacy:
 - o Veilige digitale omgeving die voldoet aan de geldende privacy wetgeving (AVG): voldoet aan NEN710.
 - o Incident proces ingericht met inachtneming van AVG (melden datalekken).
 - o Er ligt een verwerkersovereenkomst aan ten grondslag.
 - o Encryptie van gegevens.
- Multicenter omgeving met:
 - o Beheerdersfunctie (schatting van 2 licenties):
 - Lees-, schrijf- en beheer rechten.
 - Mogelijkheid om centraal en zelfstandig invoerschermen te kunnen aanmaken.
 - Mogelijkheid om verschillende type vragen in te stellen: open, meerkeuze, enkele keuze, matrix, etc.
 - Sprongen kunnen maken op basis van selectievragen
 - Mogelijkheid om centraal en zelfstandig vragen te kunnen wijzigen (bijvoorbeeld uitzetten of nieuwe vragen toevoegen).
 - Mogelijkheid om centraal een export kunnen maken van alle ingevoerde data uit alle centra gezamenlijk naar Excel/SPSS (bij voorkeur beide).
 - o Gebruiksfunctie (schatting van 16 licenties, wenselijk dat meerdere mensen gebruik kunnen maken van dezelfde licentie):
 - Alle deelnemende centra kunnen inloggen binnen de digitale omgeving. Ze kunnen hun eigen gegevens inzien en invoeren, maar ze kunnen gegevens vanuit andere centra niet zien.
 - Per centrum een overzichtspagina van personen die zijn ingevoerd.
 - Indien per centrum meerdere personen gegevens invoeren, dan moet het mogelijk zijn om op centrumniveau te kunnen zien welke personen al zijn ingevoerd (dus niet alleen per invoerder).
 - Centra moeten op persoonsniveau een export kunnen maken van de ingevoerde gegevens (bijv. een pdf).

- Centra moeten op centrumniveau een export kunnen maken van alle ingevoerde gegevens in het betreffende centrum (Excel/SPSS).

Wensen

- Vanuit beheerdersfunctie:
 - Koppeling uitsturen vragenlijsten op basis van ingevoerde gegevens (bijvoorbeeld ontslagdatum).
 - Aanpassing van vragen zonder de verplichting te hebben een geheel nieuwe versie van de meting te publiceren. De wens is dat ook bij wijzigingen alle gegevens in één dataset blijven zonder dat bepaalde vragen/gegevens verloren gaan.
 - Mogelijkheid om bepaalde variabelen bij export van gegevens automatisch te kunnen blokkeren zodat die niet in de export komen (bijv. namen).
 - Mogelijkheid om een selectie te kunnen maken van de gewenste variabelen in de export.
 - Mogelijkheid tot het aanpassen/-vullen van ingevoerde gegevens.
- Gebruiksfunctie:
 - Visueel inzicht in de compleetheid van de ingevoerde gegevens per persoon en per meting, bij voorkeur in een soort overzichtspagina waarin op centrumniveau zichtbaar is bij welke personen de gegevensinvoer compleet is en bij wie nog niet.
 - Mogelijkheid om zelf personen uit de registratie te kunnen halen.

Vraag

- Zijn jullie in staat om een dergelijke digitale omgeving te creëren?
- Welke eisen/wensen zijn wel/niet realistisch?
- Globale indicatie kosten voor opstart/bouwen.
- Globale indicatie jaarlijkse kosten (onderhoud, applicatiebeheer, ontwikkeling, ect.).